

## **Projekt „Wdrażanie standardów obsługi inwestora w samorządach województwa kujawsko-pomorskiego, w ramach działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne, Wiedza Edukacja Rozwój”**

Czas obowiązywania i ewaluacja projektu pt. „Wdrażanie standardów obsługi inwestora w samorządach województwa kujawsko-pomorskiego”:

- Okres realizacji projektu: od 1 stycznia 2020 do 31 lipca 2022 roku.

Cel działania projektu pt. „Wdrażanie standardów obsługi inwestora w samorządach kujawsko-pomorskiego”

Poprawa jakości obsługi inwestora w 40 samorządach woj. kujawsko-pomorskiego, poprzez objęcie audytem wstępnym i szkoleniami z zakresu standardu obsługi inwestora 80 JST, z których minimum 40 JST, w tym 50% miast średnich objętych wsparciem w projekcie wdroży standard obsługi inwestora dzięki kompleksowemu wsparciu: szkolenia, doradztwo oraz udział w lokalnych sieciach współpracy na rzecz obsługi inwestora do 31.07.2022”.

Cele działania projektu pt. „Wdrażanie standardów obsługi inwestora w samorządach kujawsko-pomorskiego” spojrzenie praktyczne :

- Stworzenie Sieci Punktów Obsługi Inwestora (POI) w 40 JST regionu kujawsko-pomorskiego, które dysponują przeszkoloną kadrą w procesie obsługi inwestorów, posiadają odpowiednie oznakowanie swoich siedzib oraz dysponują nowoczesnym zakresem narzędzi promocyjnych służących promocji terenów inwestycyjnych oraz potencjału gospodarczego w gminie,
- profesjonalna obsługa podmiotów zainteresowanych inwestowaniem w miastach, gminach i powiatach,
- budowanie pozytywnego wizerunku Jednostek Samorządu Terytorialnego z województwa kujawsko-pomorskiego,
- promocja poszczególnych gmin i powiatów jako miejsc atrakcyjnych do lokowania inwestycji,
- promocja terenów inwestycyjnych gmin o dużym potencjale inwestycyjnym.

### **Zadania zrealizowane oraz w trakcie realizacji:**

- Audyt diagnostyczny weryfikujący stan obsługi inwestora i promocji gospodarczej w 80 JST (oraz przy okazji diagnozujący położone w gminach tereny inwestycyjne)- (I etap).
- Szkolenia ze Standardu Obsługi Inwestora w Samorządzie dla 225 pracowników z 80 JST (I etap).
- Szkolenia dla potrzeb wdrażania Standardów Obsługi Inwestora dla 120 pracowników w 40 JST (II etap).
- Wdrożenie Standardów Obsługi Inwestora w urzędzie dla 40 JST (Podręcznik 17 letniej współpracy pomiędzy Centrami Obsługi Inwestorów a PAIH – 164 strony) II etap.

W tym pomoc COI partnerowi projektu w zadaniach:

- **Wykonanie oraz wdrożenie w JST narzędzi wsparcia : (merytoryczna pomoc COI partnerowi oraz JST)**
  - 1) opracowanie stron internetowych dedykowanych inwestorom przetłumaczonych na 2 języki,
  - 2) analiza najlepszych terenów inwestycyjnych – opracowania due diligence (zebranie kompletów materiałów od JST oraz ocena najlepszych terenów inwestycyjnych)
  - 3) sprzęt audiowizualny służący prezentacji ofert inwestycyjnych podczas spotkań z przedsiębiorcami,
  - 4) opracowanie kompletu wzorów dokumentacji i umów prawnych dla potrzeb sprzedaży terenów inwestycyjnych wraz z prawami autorskimi do ich wykorzystania,
  - 5) wykonanie folderów dla ofert inwestycyjnych w wersji papierowej i elektronicznej (wraz z załączonymi zdjęciami i oferty inwestycyjnymi i prawami autorskimi,
  - 6) wykonanie i obróbka zdjęć stacjonarnych i lotniczych dla ofert inwestycyjnych typu brownfield (nieruchomość zabudowana) i/lub greenfield (nieruchomość niezabudowana).
- Budowa lokalnych sieci współpracy na rzecz obsługi inwestora dla pracowników samorządowych z 40 JST (II etap).
- Zorganizowanie 2 wizyt studyjnych do miejsc w Polsce, które odniosły gospodarczy i inwestycyjny sukces (do wzorcowych "Punktów Obsługi Inwestora", mających na celu wymianę praktycznej wiedzy z zakresu obsługi inwestora.
- przeprowadzenie konferencji podsumowującej – konferencja odbędzie się 21 czerwca 2022 r. w Toruniu, metodyka konferencji: aktywizująca formuła (wystąpienia eksperckie, - dobre praktyki,- case study).
- Usługi doradcze tj. stały kontakt z 40 JST w projekcie w kontekście realizacji oraz wdrażania projektu, w tym spełnienia wskaźników produktu i rezultatu, przeprowadzany przez pracowników COI (w formie zdalnej i stacjonarnej).

Stan osobowy projektu (obecnie)

1. Joanna Wiśniewska – koordynator projektu
2. Cezar Buczyński - specjalista ds. audytu i wdrażania standardów, asystenta ds. audytu i wdrażania standardów (50% etatu)
3. Magdalena Lewandowska - asystent ds. audytu i wdrażania standardów (50% etatu)
4. Krzysztof Strahl - asystent ds. audytu i wdrażania standardów (50% etatu)

Projekt prowadzony jest wspólnie przez firmę Euroinnowacje Sp. z o.o. oraz Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego (Kujawsko-Pomorskie Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów).

**Wskaźniki rezultatu zaplanowane w projekcie:**

- 40 jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły lub zmodernizowały procedury obsługi inwestora
- 80 jednostek samorządu terytorialnego, objętych wsparciem w zakresie obsługi inwestora
- 145 pracowników JST przeszkolonych z zakresu obsługi inwestora w samorządzie (I etap)
- 80 członków kadry kierowniczej JST przeszkolonych z zakresu obsługi inwestora w samorządzie (I etap)
- 120 pracowników JST przeszkolonych w zakresie wdrażania standardów obsługi inwestora w samorządzie (II etap)

Przygotował: Cezar Buczyński, Departament Współpracy Zagranicznej i Rozwoju Gospodarczego  
Urzędu Marszałkowskiego

Czerwiec 2022 r.